



公司必须 提高生产力

撰文：王志豪

去年第四季的人力报告显示，新加坡的经济已经强劲回弹。就业率的强劲增长，加上第三季取得适度的收获，抵消了上半年的亏损还有剩余。整个就业率，尤其是本地人的就业率在去年也有增长，虽然与2008年相比，去年国内生产总值缩小了2.1%。然而，这意味着劳动生产力再度降低。

其实，自从2007年以来，我国的劳动生产力一直呈下降趋势。众所周知，只有生产力快速增长，实际工资和生活水准才能提升。毫无疑问，我们必须果断地阻止生产力下降的趋势，并且将这个趋势扭转过来，否则，我们将有麻烦。

从整个经济情势来看，一些行业与产业的生产力具有较高的生产力。举例来说，制造业的生产力就比服务业的生产力高。这意味着我们必须加倍努力，吸引投资，促进重新投资和扩展高增值的制造业类别，以便提升增值量，同时拓展整个制造业的工作队伍。我们也必须确保能够供应适当的人才，从事相关的工作。这种情况不能视为理所当然，因为有趋势显示我国学生避开与科学和工程有关的学科，而许多学习科学与工程的学生最后也从事其他的行业。

再说，每一个产业的生产力水平也有待改进。例如，众所周知的建筑业

和招待服务业（饮食业）的生产力，与许多发达国家和城市的同行相比，仍然偏低。激烈的竞争和廉价的外包运作，压低了他们的定价能力，加上采用劳力密集的方式，导致工资较低，而这又造成对廉价外劳的高度依赖，无形中影响了工作素质和服务水准。在这种情况下，我们不能希望鱼与熊掌兼得，有关行业组织必须拿出办法提高服务水准、产品价值和生产力。只有这么做，才能逐渐改善工资。工友们也必须作出努力，掌握多种技能并提高技能水平，以便适应有关行业提升之后的较高工作要求。

提高生产力的主动权掌握在厂家

手中。公司必须继续重组和更新科技、制度和运作程序，以及不断创新，以保持竞争优势，正如古时候耕犁和轮子曾经为人类服务那样。这个无情的演进过程可能具有破坏性，也带来痛苦。不过，避开这个过程最终得不到好处，当公司最终被外国公司的竞争所消灭时，甚至会更多公司和工友感到痛苦。工运组织推行“更好、更快、更有效益”计划能够很好地配合公司的努力，达到亲商和亲工友的目标。

在复苏时期，让每一家公司，每一个产业和每一个行业，以及整个经济充分利用时机，同心协力，迈步向前，不断提高生产力和竞争力。

提升技能，改善生活

“我自2007年起便呼吁企业界减少依赖劳工来支持增长，特别是外籍劳工。2007年初旬我特地针对这个课题在《职总周报》发表一篇评论文章。我的主要论点是，若依赖劳力来支持经济增长，将削弱通过技能提升和重新设计工作来奖励企业提高生产力的成效。因此，我对经济战略委员会提出以提升技术和革新思维作为促进生产力的新途径感到高兴。对工运来说，有三点是很重要的：

首先，如果我们能够实现十年内经济增长2%–3%的话，那么生产力将比今天高出三分之一。取得如此巨大的进步，各收入阶层的工友便很有可能稳定地赚取较高的工资。

其二，经济战略委员会在强调提升技能的同时也强调企业的创新和生产力。这是重要的，因为单有高技能没有更好的工作将无法提高工资和改善生活。两者缺一不可，委员会做得对。

第三，有了高技能的工作队伍和具有创意和生产力的企业，新加坡将会成为吸引增长公司投资的地点，并保持竞争力。这将为更多的新加坡人创造出更有素质的工作。

— 职总助理秘书长、经济战略委员会成员及‘促进具包容性增长’小组委员会联合主席杨莉明



工会领袖
对经战委建议的反应

工友一定要支持 提高生产力

“如果要见到生产力取得任何进展，企业必须带头争取工友的支持。公司的管理层必须准备挑战现有的系统和程序，以及投资器材和人力发展。我们从新加坡劳资政论坛学到，要在生产力方面取得突破，就必须投资在科技。虽然每一名工友的产量有限，但自动化却可以提高生产量和保持一致性和可靠性，并能够代替重复性、费力气和令人不愉快的多项工作。投资在器材之后，工友便掌握到新技术，生产力也就能够提高。只要公司还聘请廉价劳工，不管是外籍的或本地的，公司就不会革新和投资。在工友这方面也必须端正态度，热爱学习，改进工作。年长的工友不应该给自己贴上“过期货”的标签，认为一过50岁就不适合参加培训，与此同时又希望继续担任同样的工作，每年获得加薪直到62岁！”

— 新加坡劳商职工联合会副秘书长刘瑞芳