

袁扬发和林德全谈： 专业人士投入保安业

保安业欣欣向荣，但离职率很高，员工和公司都须要各做调整。

王得天报道/摄影

袁扬发(51岁)和林德全(42岁)都是Legend保安服务有限公司属下的保安工作人员。两个人都有一个共同点，那就是过去都是专业人士，对保安行业完全不熟悉。他们目前每日工作十二个小时，一周工作六天，分别在吉宝湾大楼和义顺蓝宝石楼的公寓上班。

袁扬发之前从事科技资讯业，职位是商品销售经理，后来供职的公司受到全球经济不景气的影响而被裁员。过后，他改行当产业经纪。虽然产业经纪在行情好的时候收入可观，但却充满挑战，压力很大，于是毅然决定离开这个行业。

林德全在服完兵役后便在经济发展局担任学徒，负责精密工程的工作。由于工作表现优异而获擢升为生产线督工，后来还被公司派到菲律宾管理那里的一个工地。过后他回国协助朋友打理制造厂的生意，一做便是四年。他育有一个9岁的儿子，妻子是一名书记。



袁扬发(左)和林德全(右)为Legend保安培训学院的学员现场示范搜身检查的工作。

入行过程大致相同

我们的话题先从他们在什么样的情况下加入保安业开始。

袁扬发操着一口流利的英语告诉我，他有一次在翻阅报纸时见到一则实习督工的聘用广告，就立刻到职总属下的就业与职能培训中心申请，并接受面试。该中心在一个星期后通知他被录取参加专业人士转业计划和专业服务鉴定课程。接着，中心安排他跟几家保安公司的负责人洽谈，经过再三的考虑之后，他决定加入Legend保安服务有限公司。

跟袁扬发一样，林德全是在看到报章上的聘用广告之后马上向该中心提出工作申请。他参加过由中心主办的酒店业、保安业等多项就业讲座，但最后还是选择了保安业。

袁扬发吸了吸气，先前按捺的话语，一下子得到了最大的释放。

“像我这个年龄的年长人士，找工作简直是难如登天。幸好我的孩子都已经长大，妻子也有她的工作。

“保安工作充满挑战，最基本的要求是身体健康，体能要好。对于我来说，还必须调整心态。我过去的工作收入不低，做保安就不能期望过

高，必须抱着乐观的态度顺应生活的改变。”

说到这里，坐在袁扬发旁边的林德全点头表示同意：“其实不管是从事什么工作，首先必须有热忱，才能把工作做好。所以即使我目前的薪金比过去少了很多，但还是认真对待工作。”

“我有话要说。”袁扬发看来心中有许多感触。

“过去，任何人都能够当保安人员，因此从业员的水平参差不齐，但今天保安业是一门专业化的工作，要求领取执照。只是我认为如果能够将每日工作时间从十二个小时减少到八个小时，保安员就有更多的时间跟家人共享天伦之乐，也能够上夜校提升技能。”

此话一出林德全便马上表示认同，并希望业者能重新规划上班时，利益工友，也利益公司。

蔡瑞兴同意须调整班制

当记者采访袁扬发和林德全时，Legend保安服务公司的总裁兼主席蔡瑞兴也在一旁陪伴。

关心下属的他多年来尽力照顾工友，也常鼓励员工加入保安业雇员联合会，并替他们交付会员费。最近Legend保安服务公司便利用雇佣补贴计划所得到的款项来赞助员工参加技能资格鉴定课程，并给予表现优秀的保安员30到100元不等的奖励金。此外，公司鉴于所雇用的50名被裁员工当中，大约一半是前专业人士，因此他们也聘用一名专业辅导员，协助过去是专业人士的新保安人员适应工作。

蔡瑞兴表示：“保安业的离职率非常高，很多人都不愿投身入这个行业。很多时候，人们不明白保安人员所扮演的角色是多么的重要。问题是如果继续规定保安员一个星期工作六天，一天工作十二个小时，他们就会感到疲倦，很难一直在工作时提高警惕，影响工作效率。这个问题若可以解决的话，就能吸引更多的年轻人和年长人士加入我们保安队伍。”

看来蔡瑞兴已把袁扬发的建议听进去了。希望不久的将来，保安服务业者能解决困难，实施一班工作8个钟头的制度，让劳资双方从中获益。

Legend保安服务有限公司

Legend保安服务有限公司除了为顾客提供保安服务之外，也设立培训学院为自己的员工和其他的公司提供劳动力发展局批准的保安技能资格鉴定课程。

我国大楼林立，保安的需求殷切，因此保安业并不因为全球经济不景气而遭受打击。相反，他们还不断招聘员工，设法吸引人们加入保安行业。例如Legend保安服务有限公司，他们除了增聘人手，为新员工规划职业路径，还增加现有员工的薪金，鼓舞员工的工作士气。