

# 技能提升 有助招募会员工作

**培训**、提升技能和再培训是这次经济危机中不断重复的话题。工友们越来越发现提升技能，跟进发展和保住饭碗的重要性。这解释了为什么有越来越多人珍惜工会会员的身份，以便享受职总教育与培训基金等提供的培训机会和管道。

新加坡工业与服务雇员联合会可以证实这一点。该会在二月招募到627名会员，会员人数增加了4.15%，创下会员人数最多的佳绩。目前该会共有5万6497名会员。

该会秘书长林光说明说：“有越来越多的非会员开始注意到我们的活动。他们表示有兴趣趁经济不景气时提升技能，也有人发现工会给予会员公共交通和水电费援助。此外，会员们

的口碑也使许多还没加入工会的工友注意到会员福利，比如说奖助学金等。”

林光明补充说，实施技能提升与应变计划是争取雇主伙伴的有效工具。

“我们协助公司实施技能提升与应变计划，让员工参加相关的课程，突出了工会作为伙伴的价值。总之，配合技能提升，我们的招募会员工作得到雇主的支持。”

GE航空服务营运私人有限公司是刚组建工会的公司。在全公司811名员工之中，超过90%已于今年一月份加入新加坡工业与服务雇员联合会。

林光明指出，在该会成立分会之



前，工业与服务雇员和雇主的沟通和谈判长达一年的时间。此外，该会也花了不少时间和新会员沟通，了解他们的兴趣和需求；有些新会员觉得工会给予的保险很有用，有些则对技

能提升充满期待。

他也表示，工业与服务雇员不只关心新会员的需求，对现有会员也不会忽视。该会仍不断与雇主伙伴接触，改进亲商和亲工友的环境。

## 林建辉

# 从推行优包制谈到成立分会

**建筑与木业工联**近来不断在清洁行业推广优包制。去年该会便积极争取废料管理和清洁业的主要业者组建工会，以便连同相关公司携手推行优包制度。

建筑与木业工联的工业关系员林建辉指出：“优包制必须兼顾双方的利益。去年，建筑与木业工联与职总就业与职能培训学院首次携手推出相关计划，撮合服务购买者One Marina Properties Services和建筑与木业工联分会的清洁公司合作，以便在滨海林荫道一号的大楼服务。我们为那些派往滨海林荫道一号工作的工友制定公平的条件，并以此作为未来清洁承包工作的标准。”

现在建筑与木业工联已经着手主办“清洁工人日”，并且跟合约工友及散工单位，以及其他合作伙伴实现有关的工作条件。“清洁工人日”预定在今年七月举行，目的是认可清洁工人的贡献，也提高整个行业的形象。此外，主办“清洁工人日”也可让公众认识各类清洁专业人员的工作、所需的特别技能，以及从事此行业的前途。

“公众有必要多了解清洁工和他们所担任的工作。清洁工作不容易，但若愿意努力和提升技能，也能闯出一片天地。特别是优包制度越来越受到重视，从事这个行业将有很多发展机会。”

### 工业关系员的条件

作为一名工业关系员，林建辉发现处事必须灵活，同时有必要与时俱进，协助工会会员解决问题。

他说：“我刚入行时，以为工业关系员跟工业关系法令或其他劳工法律是固定不变的。随着经验的积累，我渐渐发现在处理工业关系时往往存在许多可以争议的地方。此外，随着人们对法律的解释产生变化，工业关系员必须跟进发展的步伐。”

林建辉认为，除了灵活性，持之以恒和有决心也是作为工业关系员不可或缺的条件。

### 成立分会工作繁重

接着他举例说明具备这些条件和努力工作的成果。



“当我会争取在Purechem Veolia环境服务公司组建工会时，我们必须分成两组人到不同的工作地点招聘会员，并且向工友讲解如何在秘密投票时投下工会一票。

Purechem Veolia属下员工分散在20个地点工作，因此我们必须花费四个月的时间才能和每一名员工见面，争取他们的信任。投票日当天，工会的工作人员和工业关系员一大清早

就得到每一个工作地点协助工友，因为很多工友必须上早班。

“在得到公司的首肯之后，我们接着就花精力在每一个工作地点设立分会，向每一名工友解释在公司组建分会的重要性。”

工业关系员的工作并不简单，但对林建辉来说，只要付出努力之后，能够帮助工友取得公平和较好的工作条件就很满足了。