

# 领袖素质佳，工会更灵活

**劳动人口结构**成分不断改变，工会和工会领袖该如何跟进和适应？2009年普通会员代表大会的代表们一致认为须：

- 一、培养各类型领袖；
- 二、提升领袖素质；
- 三、适应性强的工会；
- 四、优化工会。

其实，自2007年召开全国代表大会之后，在42家工会的执委之中，35

岁以下的妇女和青年领袖便分别占了23%和8%；工会领袖的素质也因他们参加各项培训课程和活动而得到提升。鉴于劳动人口成分、公司结构，以及行业变化，有些工会进行合并，以便壮大队伍，增强实力。

在普通会员代表大会上，最团结的劳资政讨论小组也强调：须巩固劳资政协作的基础，并向大众清楚说明“更好、更快、更有效益”的概念。

## 培养各类型领袖

- ◆ 系统化栽培接班人。
- ◆ 领袖更新遇到的挑战：
  - (a) 难以吸引年轻人担任工运领袖。
  - (b) 在一些行业，人员耗损率高，促使工会领袖流失。

## 提升领袖素质

- ◆ 王鼎昌工运领袖学院的密集培训推进劳资政协作朝向制度化。
- ◆ 网上个案学习即将登场。这能加强工会领袖和管理层伙伴对工业关系的重视。
- ◆ 有些工会领袖因公司人手紧张，较难向公司申请工会假以便从事工会活动，而有时也损及劳资关系。

## 劳资政协作推广劳动技能资格认证系统(WSQ)

“最近我会和六家晶圆制造商、劳发局，以及职总就业与职能培训中心合作推出晶圆制造业劳动技能资格认证系统，培训了7000名工程师和熟练技师，并颁发受全国业界承认的技能证书给完成培训的学员。此举肯定能提高六家公司的生产力，他们也一定比对手做得“更好”。

— 电子与电器业工友联合会会长林方鸿

## 澄清CBF概念

CBF是“Cheaper Better Faster”的简称，中文意译为“更好、更快、更有效益”。单看中文意译，不会引起什么误解，但英文原文中的Cheaper，由于兼有廉价的意思，因此容易被别有用心的利用来曲解为工会赞同减薪等措施，因此工会领袖须向工友和资方说明，Cheaper用在CBF中的真正意思是提高生产力，而不是削减薪金或实施廉包。至于“更好”是指更有能力，“更快”是指更加灵活变通，所以快速。

## 适应性强的工会

### 及时调整工会结构

- ◆ 劳动队伍的成分、公司结构，以及行业不断变化，工会若要跟上这些变化，必须经常检查当前的组织结构是否适应需求，而且应做好准备，进行必要的调整，确保工会可以持续发展。
- ◆ 工会要求职总协助执行人力部和工会注册局所制定的条例和规定。

“

工会合并成功，关键在于符合公共利益，其中会员的利益必须摆在个人利益之前。在这方面，国大医院雇联和新加坡健保集团雇联的合并是一个明证。双方的领袖都以会员的利益为重，所以合并之后组建的保健服务雇联发展得更好，更加出色。

— 保健服务雇员联合会副会长塔纳雷奇米  
谈2006年的两会合并

### 优化工会

- ◆ 优化的工会，有一套增强劳资关系的执行程序，也有一套合理的行政结构和沟通系统。此外，他们的财务管理佳，招募会员能力强。
- ◆ 优化的工会为了持续发展经证明成功的劳资政协作体系，必定要在公司层级搞好劳资关系。

## 做多过于讲 洪鼎基谈劳资政协作

### 职总就业与职能培训中心

总裁洪鼎基表示：“我国政府与工运的关系非常坚固。我们一起关心国人，并尽所能协助减少裁员人数和减低失业率。双方的关系在这次的逆境中，不弃不舍。”

他是在11月1日于行动党举行的党员大会上谈论劳资政紧密合作，造福人民。

“Yvonne今年七月到就业与职能培训中心求助。她当行政人员已超过14年。一共被裁退了三次。在这次的经济危机中，她所承受的打击更沉重。她在产假后回返工作的一个月内就被裁退。雪上加霜，她的女儿因为早产而需要住院。很快的，家里

的储蓄都用完了。更不幸的是，帮她照顾两个女儿的父亲也不巧中风。Yvonne没有了工作，也没有了信心。通过就业与职能培训中心，她重新找回自信，也在滨海湾金沙娱乐城找到新工作。她现在拥有更好的待遇，更好的事业前景。”

“一些公司也在尽全力寻找生机。例如Kopitiam人力资源主任Gina。她积极聘请被裁退的员工，提升管工的管理方式，鼓励饮食业摊主的雇员去参加技能提升与应变计划，提升服务水平。”

洪鼎基在列举了实例之后表示，我国劳资政齐心协力，采取实际行动，做多过于讲，所以能够制造更多工作机会，促进国家增长。