

巩固劳资关系至关重要

“即使在非常困难的时期，工会和管理层都在一起探讨如何建立互信和顺应力。只要彼此合作，劳资之间肯定可以克服任何困难，并且将锻炼得更加坚强。

— 职总工业关系署署长詹惠凤

职总属下的工业关系署在过去一年，为全球经济不景气把脉，也使用工业晴雨表测量一些主要行业的体温。红色表示问题严重、琥珀色表示局势是好是坏机会五十对五十，绿色表示一帆风顺。

去年的四个季度晴雨表显示，出现困难的行业在2010年正稳定地从红色区转入安全的绿色区。职总工业关系署署长詹惠凤于去年12月28日在就业与职能培训中心举行的工运年终记者会上指出，从工业界、工会领袖和公司管理层所搜集到的信息，我们有理由对2010年第一季度的前景感到鼓舞。

“大多数的行业预计业绩会比去年下半年的表现更好。药剂业、房地产业和保健业表现优异，前景乐观。有一些行业可能不会那么好，比如说物流业、纺织品业、精密工程和印刷业。

“但我们不会太过担心。即使是在非常困难的时期，工会和管理层都在一起探讨如何建立互信和顺应力。只要彼此合作，劳资之间肯定可以克服任何困难，并且将锻炼得更加坚强。”

詹惠凤指出，雇佣补贴计划和技能提升与应变计划在这次的经济不景气中发挥巨大的效用，原因是我们拥有灵活工资制和灵活工作制这两大武器。过去25年，劳资政三方伙伴一起认真地创造灵活工资制，已把最低工资和最高工资的比例从1.8减少到今天的1.6，并且还不断引进新的机制。”

她所说的新机制包括每月可变动工资，以及跟关键绩效指标相关的花红，确保更好地奖励工友努力生产。

她说：“为什么我们认为这点是重要的呢？因为雇佣补贴计划协助公司减轻成本，灵活工资制则确保工友收入稳定。工资若不稳定，一旦工资被削减，工友们就会感到担忧。”她补充说：“灵活工资制的整个目的是确保工资的增加稳定。”

裁员人数在1998年创下了新高，达2万9888人。而2001年的被裁人数是2万5000人。可是目前的危机比起过去虽然更加严重，但我们却可以有把握地说，2009年的裁员人数已压低到2万人的水平。

“这是因为公司和工会共同采取了其他削减成本的措施，而不是削减工人的数目，确保经济复苏之后，公司仍有人力可以维护公司的生存。”

詹惠凤也指出，另外一个显现我国劳资关系紧密的指标是，在2009年，虽然经济情况比起2008年更加困难，但劳资纠纷并没有因此大大增加，而是通过和平方式解决矛盾，“不至于演变成棘手的问题和严重的纠纷。”



绿色
增长稳定和乐观。
环境扫描：前景谨慎乐观。