

从克服困难中寻找满足感

记者问郑德源 从事工运工作最能让他产生满足感的是什么？

他回答：“哇！好难回答哟……其实有太多的例子。”

郑德源在2002年加入职总大家庭，于2004年调到保安业雇员联合会工作。2006年他兼顾保健服务雇员联合会的会务。

“保安业雇联和保健服务雇联的重点工作相同，包括加强劳资关系、加强工会实力和培育工会领袖的能力，以及很多关于改善工友福利和生活素质的策略性活动和计划。这些工作都使我的工作添加意义。”

在交谈的过程中，记者发现他对保安业的重新改造职业计划感到自豪。

“保安业雇联自2004年末便着力改善私人保安业的工作福利和职业形象。虽然朝向世界级的旅程才刚刚开始，但在劳资政三方共同努力之下，已经把工资提高一半以上，保安业的员工人数也从2004年大约1万4000

人增加到目前的2万8000人以上。”

郑德源想起他曾经说服一组工友接受削减工资的例子。他陪伴这群工友，直到公司的业绩复苏为止。

“某公司打算削减工资。我必须协助工会领袖们说服一群情绪不安和讲方言的会员。当时我成功为会员们争取到一些职总平价的礼券，作为减轻工友生活负担的暂时性援助措施。”

“工友没有料到，公司居然能够在九个月内转亏为盈，并且除了发还先前所削减的工资，还多给一份特别分红。这是多么令人高兴的结局啊！”

身兼两间工会的工作，加深了郑德源对于工作本身和相关行业中的人和事的了解和认识。

他说：“虽然保安和保健是两个截然不同的行业，但他们共同处是服务人群，都属于成长行业。我在两家工会工作，让我有机会学到各家的长处，从而协助工会加强实力。能够跟



两家工会的领袖和职员合作，在三、四年扩充会员人数是一件令人非常振奋的事情。”

问他有什么经验可以跟年轻的工业关系员分享？

“要成为一名出色的工业关系员，

头脑必须清醒，为人必须谦虚，又能够接受压力，也要适应改变。我给胸怀大志的工业关系员的奉告是，设法从就业见习或工作实习中吸取第一手经验，充分了解这份工作的要求和需要。”

重视保健业员工的安全和前途

工运组织 决心推动三更经济（更好、更快、更有效益），而保健服务雇员联合会认为会员们有必要朝向“更好、更快、更有效益及安全”的方向努力。

该会除了致力提高工友的生产力和效率，也强调保健业员工在工作的时候，应提高警惕，做好防范措施，别因一时疏忽而酿成不良后果。

保健服务雇联秘书长谢秀慧指出：“在跟病人交流时，难免会出差错，但应尽量减少到最低程度。比如说，我们必须确保护士分发药物时不被打扰，以免造成差错。”

她也指出，工会同样须要提高生产力：“不管是工作或是在服务会员的过程中，我们必须留意到如何提高效率，以期使整个流程顺畅有效，最终为产品和服务增值。”

目前，保健业者正积极重新雇佣年长员工，有鉴于此，保健服务雇联紧密和属下分会联系和开会，推动有关的计划。在另一方面，保健服务雇

联也和会员沟通，为他们创造适当的机会，提升其生产力，从而有办法在达到退休年龄之后继续工作。

“整体来说，保健业是一个成长中的行业。我们需要人手为病人服务。但从事保健业需要技能，因此设法留住有经验的员工是重要的。”

除此之外，保健服务雇联也努力吸引专业人士、经理、执行人员和技师。

“我们正在努力采取各种办法代表专业人士、经理、执行人员和技师。目前已有一些医生加入一般分会。在其中的一个分会，工会代表甚至获准在某些管理层会议上宣传参加工会的好处。有一些管理层因而加入了工会。可见我们的工作取得了一些成绩。”

接下来，保健服务雇联会要做的是领袖更新。

“要选出对工会有热忱的人很不容易。但无论如何，我们绝对会培育出下一代的领导人，并提供他们成长和领导的机会。”



由新加坡医药行业职员联合会和国大医学院雇员联合会合并后组成的保健服务雇员联合会于2005年成立，代表保健业的护士、护理助理、护理人员及行政人员。该会有17个分会，会员超过1万6000名。