

一站式酒店业培训课程

工会与职总恒习推动酒店业者参加技能提升与应变计划，让32家酒店的8000名工友从中受益。

酒店业者这些年来不断寻找各种培训途径，满足各类的培训需求。在培训市场上，也涌现了不少相适应的课程。

然而，该派送员工到哪里培训才是最恰当的呢？

对于许多人事部门的负责人来说，派送员工到适当的地方接受适当的培训确实是个复杂的程序。幸好食品饮料及同行业工联连同职总恒习私人有限公司推广一套全面的酒店业培训课程，帮了酒店业者的大忙。这套课程归属技能提升与应变计划的名下，凡派送员工参加培训的酒店业者将能得到资助。

2009年6月1日32家酒店和9家合格的继续教育与培训中心签署了备忘录，承诺将依照技能提升与应变计划制定的方式展开培训工作。

职总副秘书长兼食品饮料及同行业工联执行秘书王志豪是签署仪式的嘉宾，而职总秘书长林瑞生也以特别来宾的身份见证了这次的签署仪式。

酒店业者、工会和培训单位协作推出相关课程之后，预料将有8000名工友在一站式的培训架构中受益。

王志豪指出：“在这次协作中，工

会和职总恒习各自起着集合组织的作用。工会唤起酒店业者的需求，而恒习则负责组织培训单位。两者合在一起就造就了令人信服的酒店业提升课程。只要这条道路走得正确，业者将在经济复苏之后具备足够的竞争力。”

他还补充道，当今经济不景气，酒店仍旧有能力留住员工绝不是一件侥幸的事，而是业者从2003年发生的非典事件中吸取了有用的教训，实施灵活人事制度的结果。此外，他也提醒业者，虽然每一家酒店都提升员工的能力到某种程度，但整个行业的前线人员不断提高效率也非常重要。为此，他指出，酒店员工的培训应以适应经济复苏的需要为重点；而工会和职总恒习推动的培训正是通往这个目标的途径。

培训课程使劳资双方都得益

全面酒店业培训课程得到我国劳发局、新加坡旅馆协会和全国雇联的支持。该项课程分两阶段培训酒店业的各级员工：第一阶段是酒店业基本技能培训，适合学习这项课程的学员是酒店的普通员工，目标是提升他们的就业能力；第二阶段是职业技能培



训，适合学习的学员是专业人士、经理、工程事和技师。

由于这项课程使得酒店员工和公司双双得益，因此新加坡喜来登酒店总经理Steven Long有感而发：“当技能提升于应变计划推出的时候，我们便全面探讨员工的培训需求。后来我们确定了好几个培训方向，再加上职总恒习的推动，我们得以派送260名前往受训。受训的学员有些上技能提升与应变计划的课程，有些在酒店内部参加培训。”

他还指出，这项课程来得及时，允许酒店根据需要组织员工进行跨部

门学习。

“我们派送男侍应生上劳动力技能资格鉴定课程，学习保安的技能。因为，在淡季时我们不需要那么多的男侍应生，他们便可以兼任保安的服务。客房服务员也一样，我们安排他们接受跨部门训练，到餐饮部学习，以备人手紧张的时候派上用场。”

很明显的，劳资双方都从课程中得到好处。对员工而言，他们参加培训，可以学习到新的技能，能够在公司需要的时候贡献自己的能力，对资方来说，能够灵活调动员工，提高了公司的生产力。

为共同的梦想而努力

贝鲁 (57岁)的家，位于印度士路的L字型一房式组屋里。他是在18年前，与母亲、太太、儿子和女儿搬进这里居住。除了组屋显得老旧之外，家里摆放的几件家具，也相当陈旧。房子的一隅有个折叠式桌子。桌子有两个用途；一是餐桌，二是读书桌。

事实上，贝鲁的17岁儿子巴尔卡斯把桌子当读书桌的时候较多。他目前在四美校园的工艺教育学院就读。如果一切顺利的话，他将在明年取得学院的电子学系文凭。

巴尔卡斯每天放学回家后，便使用折叠式桌子来温习功课。想到儿子的将来，贝鲁受到了激励而努力发奋工作，希望供儿子完成学业，有更美好的前程。

贝鲁在国家环境局工作，每月的净薪酬约800元，不足以维持一家的生计。因此贝鲁偶尔得从事洗碗或园艺的工作补贴家用。这类杂工每小时可赚

5元，行情好的时候，他可从下午4点工作到凌晨3点，赚取更多的外快。

贝鲁说：“下午1点30分下班后，赶去做第二份工作，其实非常累。我的上班时间是早上6点30分，所以常睡眠不足。但是一想到儿子，所有的疲劳便会烟消云散。”

除此之外，由于贝鲁是日薪公共雇员联合会的会员，因此他也获得了联合会提供的经济援助。今年2月，联合会便给巴尔卡斯颁发了200元的助学金。贝鲁说：“我把钱用在交通费和买学校制服了。这笔钱多少纾缓了我的经济压力。”

协助低收入工友和被裁工友的U关怀基金，在职总大家庭联合劳资政三方及商家伙伴们的努力下，已筹得了2320万元。据了解，当中的120万元将拨入新的助学金及奖学金填补计划中，以便让更多低薪工友子女获得更高额的奖助学金。受惠的低薪工



贝鲁与他的儿子巴尔卡斯。

友子女预料将比去年更多。

与此同时，日薪公共雇员联合会所颁发的各类奖助学金金额已提高了50元。换句话说，如果巴尔卡斯在今年考到好成绩，他将能获得额外的50元奖学金。

联合会秘书长穆笃库玛表示：“我

们一直想为低薪工友做得更多。每一年，我们都尽最大的努力善用所筹得的善款。为供子女读书，我们多数的会员一般会从事两三份兼职工作。他们希望子女未来能找到好工作，过上好的生活。这也是我们的期望，所以我们要协助他们，帮他们完成梦想。”