



额外注入三百万元 优包先驱补助金



林瑞生秘书长(前排左二)前些时候率领工运人士前往荷兰-武吉班让市镇理事会参观优包服务。

王得天报道

职总秘书长林瑞生希望本地所有企业能在两三年内把执行高素质的优包制度列为经商标准,以实现“更好,更快、更有效益”的目标。而新加坡劳动力发展局决定额外注入300万元优包先驱补助金,用来支持优包计划,肯定能起着如虎添翼的作用。

设立优包先驱补助金是用来分担商家执行优质外包时的部分费用,从而提高其服务品质。

2009年11月5日职总和新加坡劳

动力发展局联合主办了一场办优包计划分享大会,让成功实施优包计划的商家分享他们的经验。

自优包计划今年七月推出优包先驱补助金以来,便获得企业界的热烈反应。至今当局已经拨出近90万元的款项给11个商家或组织,另外,还在审批52家公司的申请。

林瑞生在会上表示,职总将广泛地推广优包计划,协助从事低生产力行业的工友进入‘更好,更快、更有效益’的行业工作。

“首先,优包计划亲商,能让商家依靠服务品质争取客户,而不是一味压低价钱来竞争。第二,优包计划亲工友。执行优包计划能

“在新加坡经商的成本不低,因此我们无法跟其他的国家在成本方面进行单方面的竞争。我们必须以高品质的产品和服务制胜。所以工运组织呼吁大家朝向“更好,更快、更有效益”的方向发展,而优包计划是朝向“三更”目标迈出的小小一步。

— 就业与职能培训中心主席王乙康

带动工友提高生产力、个人技术,工作士气,薪金奖励也跟着有了上升的空间。第三,优包计划对顾客来说也是有好处的。因为公司以优质服务为目标,而不以牺牲服务品质为手段。”

林瑞生也说,在朝向“更好、更快、更有效益”的方向发展时,我们一定要竭尽所能培养出最好的技术员,最好的革新者和最好的销售者,同时也必须培养出最好的保安员,最好的园

艺技师和最好的清洁员工,等等。

优包计划经验分享大会在职总中心举行,与会者约有500名。陪同林瑞生参加活动的嘉宾尚有职总助理秘书长王乙康、就业与职能培训中心总裁洪鼎基、多名工会领袖和雇主代表等。在会上分享经验的公司和组织包括樟宜机场、永泰控股有限公司、国家公园局、国家环境局、人民行动党属下的市镇理事会。

第19页

劳资政引擎
推动
“三更”经济