

我们再次办到了

保健服务雇员联合会连续三年夺冠，新会员不断增加。

保健服务雇员联合会一开年便传来喜报：2009年的1万7000名会员目标已经实现，并且比原定目标多出500人。这是该会连续三年超标，因此在去年九月举行的会员峰会上获得工运颁发最佳招募工会的荣誉。

职总会员署的附属委员会主席邱明娘于今年1月8日在DXO举行的保健服务雇联招募会员活动启动仪式上向大约300名会员宣布这项好消息。出席当天活动的会员包括裕廊医院的职员。裕廊医院分会是保健服务雇联署下的最新分会。

会员署也颁发奖项给最佳招募者和最佳招募分会，以资表扬他们的努力。

兼任保健服务雇联副秘书长的邱明娘表示，她有信心该会将在2011年实现2万名会员的目标。

她说：“我们现在已经有1万7500名会员。我们只需要多2500名会员就可以达到2万人了。”

为支持工运2011的“工运为人人，人人为工运”愿景，邱明娘在会上公开该会取得佳绩的方法。

“我们每一年都会制定全年的总目标，同时也分派具体任务给每一个招募会员的附属委员会和招募者。今年，分会之间的竞争非常激烈，他们的成绩非常接近。

“我们也奖励招募者和分会。比方说，那些达到目标的个人将可以参加U峰会的慰劳活动。

我们也赋予招募者一些自主权：让他们通知新会员最新的工会活动。”



在招募会员活动上鼓励最佳的招募者和招募分会的还包括保健服务雇联的顾问兼三巴旺集选区国会议员林伟杰医生。林伟杰医生是这次活动的主宾，他在讲话中谈及“加倍”和“三R”的招募策略。

“你们有1万7500名会员。如果每一个人招募一名会员，你们的会员人数到了明年将增加一倍。

“我们也需要接触会员。这是第一个R。第二个R是保留会员。最后一个，也是最重要的R是补充会员。”



帮助会员 无限热忱

在陈笃生医院担任高级病人服务员的玛士唐说：“我乐于助人。”

由于抱着助人为乐的心态，玛士唐招募到231名会员，并赢得最佳招募者的荣誉，一点也不让人感到意外。

她向记者透露个人的招募办法。每一天中午，她只花15分钟来用餐，然后便利用剩余的45分钟积极招募会员。此外，每当有迎新活动，她绝不会错过利用时机招募会员，同时还利用业余时间跟进每一个有意加入工会的同事。

玛士唐的成功还在于她不只招募会员，更在同事入会后根据每一个人的情况，指引他们享用会员的福利，以及协助他们填写住院表格等。在必要的时候，她甚至聆听会员同事的苦衷。

把会员视为一家人

Tan Soek Keow是心理卫生学院的护士，作为一名招募者，她把所有的会员视为一家人。

“当我在餐厅遇到会员时，一定向他们问安，也会顺便问他们遇到什么问题？我们一定要了解同事，跟他们做朋友，善待每一个人。”

单靠Tan Soek Keow的招募实例，我们就能理解为什么心理卫生学院的招募工作能够排名第二，取得23.5%增长的原因了。

心理卫生学院的团队也积极参与每月的新职员迎新会。54岁的Tan Soek Keow表示，除了向新同事宣传会员福利，有时候也须强调入会的必要性。

“我们在努力招募会员之余，也开会分享经验。我的其中一个伙伴参加了职总赞助的课程，使她获益不浅。”

心理卫生学院也在每一年主办两次保健服务雇联招募日，以便吸收新会员，同时增进会员关系。在这项活动上，通常也会安排一些商家展销会员感到兴趣的产品，并且赠送礼品给现有的会员和新会员。