

同甘苦共患难

企业在经济不景气时，工友忍受痛苦，接受公司实施削减成本措施，而人力部、职总和新加坡全国雇主联合会也快速推出管理过剩人力劳资政指导原则，以期保住工友的饭碗。现在雨过天晴，该是企业表扬工友在危机时接受削减工资、冻结工资等措施的时候。2009年11月5日，劳资政三方伙伴推出关于管理人力挑战以提高竞争力和持续性的建议书之后，许多企业开始重新审视他们的人力状况。而新加坡工业与服务雇员联合会是最早安排有组建工会的企业恢复工资的工会之一。

冻结工资该有解冻时



新加坡工业与服务雇员联合会执行秘书杨莉明（左）在IMM的一项活动上颁发证书给一名完成在职培训的学员。

嘉德置地集团于2009年11月6日宣布，将完全恢复所有执行人员的工资。在不景气时期，为了保住工作和避免裁员，新加坡工业与服务雇员联合会鼓励嘉德置地采纳劳资政的管理过剩人力指导原则，并由管理层带头削减3%到20%之间的工资。现在经济前景乐观，嘉德置地也取得良好的业绩，因此新加坡工业与服务雇员联合会当然全力支持嘉德置地主动恢复工资的做法。

受到认可，深受鼓舞

“我会很高兴看到嘉德置地的做法促进了劳资互信。因为有了劳资互信，嘉德置地在经济危机时期才能取得优异的业绩。我们欢迎该公司及时决定恢复工资，使得他们成为最早几家因为业绩良好而完全恢复执行人员工资的公司之一。恢复工资促成劳资双赢，也展现了公司的社会责任感。员工方面将因为他们的贡献受到认可，而将更加努力工作，促进公司业绩的增长。”

— 新加坡工业与服务雇员联合会执行秘书杨莉明

工会强力支持

“新加坡工业与服务雇员联合会一直和我们在一起商讨跟员工相关的决定。我们重新雇佣年长员工，申请技能提升与应变计划，安排员工参加培训，让很多人从中受益。我们也透过职场培训计划，让零售商店的租户更加容易参加培训。当我们决定恢复工资时，也事先通知新加坡工业与服务雇员联合会。该会非常关注恢复工资的事宜，并且不断跟进情况。工会的积极反应说明了我们的决定正确。当我们的计划获得批准后，我们再次联系工会。他们表示非常欢迎。”

— 嘉德置地集团人力资源副总裁陈成才

鼓励和鼓舞

“我们的工资已经冻结将近一年了，我们非常欢迎公司决定恢复工资的做法。这将鼓励我更加努力地工作。”

— 技术人员方展辉

感谢工友



Essilor新加坡总经理陈兴江（左）跟同事何锦汉之间的关系良好。

经济危机让Essilor在新加坡的公司敲起了警钟，并且推出预防性措施，保护工友的利益。在2008年的第四季，该公司的业务虽然受到严重的影响，但还是决定不裁员和削减工资，而是以冻结工资的方式取代。虽然如此，在该公司今年第一季和第二季的业绩公布之后，由于业绩并没有预计中那么差，管理层于是决定根据员工的工作表现给予员工加薪作为奖励。此外，Essilor也在今年十月分发前两季的所有雇佣补贴金给全部的员工。

在必要时奖励员工

“我们赞赏Essilor和嘉德置地两家公司成为最早感激员工在经济不景气时做出贡献的公司。嘉德置地恢复所削减的工资，并恢复长年加薪。考虑到经济正在复苏，我们吁请其他的公司重新审视他们先前实施的削减成本措施，以及感谢员工们在经济不景气时做出的牺牲。”

— 新加坡工业与服务雇员联合会秘书长林光明

雨过天晴

“新加坡工业与服务雇员联合会和我们的合作非常紧密，并且一直支持我们的决定。工运组织一有新的计划，工会就会通知我们。如此，工友、管理层和工会就加深了了解。我们知道工友跟公司同心协力一起渡过难关，现在公司的业绩不错，因此管理层决定透过加薪作为奖励。”

— Essilor新加坡总经理陈兴江

向公司表示感谢

“通货膨胀和经营成本增加，抬高了我国的生活水准，加上公司冻结工资，工友承受的压力更加巨大。现在公司跟我们分享雇佣补贴金，真的减轻了我们的负担。我们必定更加努力地做贡献，使公司处在佳境。我也乐见工会和管理层合作，帮助工友改善生活。”

— 药方实验室组长何锦汉