

一流服务需要 一流的人文软件

王得天报道

职总秘书长林瑞生指出,很多国家投入大量资源建设一流的公共交通系统,以应付城市人口迅速膨胀和交通费高涨的问题。但最终人们关心的是,交通服务的水准是否一流?而创造一流服务水准的是工作人员的素质,也就是人文软件。

他是在金泉车厂为SMRT学院主持开幕典礼时候以嘉宾的身份发表讲话。

SMRT设立培训学院的目的是培训地铁员工,提升他们的技能,以便为公众提供优质的服务。此外,SMRT也和策略伙伴:新加坡劳动力发展局、工艺教育学院和新加坡交通学院签署谅解备忘录,合作开办培训课程。另外,SMRT学院也计划

开办巴士、德士营运和管理等课程。不过首先推出的将是与劳发局合作的“合格运作专才”及“合格运作专业人士”。劳发局希望这项合作,能提高我国交通业者的生产力,也让本地员工更具国际竞争力。

林瑞生对于SMRT学院与策略伙伴合作开办课程表示赞赏。他指出:“员工参加学习,除了提高生产力也提高整个工作队伍的专业水平。更重要的是拓宽了每一名交通业工友的就业前景,从而让工友长久工作,即使过了62岁退休年龄,仍旧有能力继续工作。”

SMRT副总裁(地铁维修)李成基在受访时表示,我国地铁网络将在2020年增加一倍,职场对这方面的



职总秘书长林瑞生(右三)在SMRT学院跟正在接受培训的学员交流。

管理和技术人员的需求日益增加。因此SMRT学院的成立将有助于满足市场对地铁工作人员的需求。

他说:“周边国家的地铁系统业也

在迅速发展。但这方面的培训非常缺乏,因此他们也可以跟我们合作一起培训工作人员。”

National Trades Union Congress

20% discount for Jan intake of ACCA courses* with Singapore Accountancy Academy

U can get more!
An Exclusive Member Privilege

Please enroll directly at:

NTUC Centre
No.1 Marina Boulevard
#B1-01 One Marina Boulevard
Singapore 018989

Operating Hours:
Mon - Fri (9am - 6.30pm)
& Sat (9am - 2.30pm)

Downtown East (Branch)
1 Pasir Ris Close
Singapore 519599

Operating Hours:
10am - 10pm Daily

Tel: 6213 8000 Fax: 6327 3740

**Registration Close
22 Dec 2009**

SINGAPORE ACCOUNTANCY ACADEMY
Training Arm of ICPAS

*Discount valid for ACCA published course fees regardless of number of classes enrolled.

www.ntuc.org.sg/just4u