

常见问题（此资料截至印刷期均属正确）

Q1. 什么时候领券最合适呢？

A1. NTUC Members' Hub 的最佳领券时段为周一至五早上九点至中午十二点或下午两半至五点之间。

Information Counter @ E!Hub 的最佳领券时段为每日早上十点至晚上九点之间。

Q2. 我无法在指定期间内领券，可否改日再领？

A2. 我们建议您在所分配好的时期领券。在其他时期领券如需等待长达 45 分钟或以上。

我们将优先服务在分配好的时间下来领券的会员。不便之处，我们深表歉意。

Q3. 我无法亲自领券，该如何委托他人代我领取呢？

A3. 如果您无法亲自领取，第三方授权人必须携带：

1. 会员签名的第三方授权表格，请到网址 ntuc.co/QnA 下载并打印表格。
2. 您的身份证的前后副本。
3. 授权人的身份证的前后副本。

Q4. 我能否更换领券地点？

A4. 您的援助券已分配到您所选择的领券地点。我们将无法对领券地点作出更改。不便之处，我们深表歉意。

Q5. 我该如何到达领券地点？

A5. **NTUC Members' Hub**

NTUC Centre, 1 Marina Boulevard

#B1-03 Singapore 018989

地铁（南北线）- 莱佛士地铁站 C 出口

地铁（滨海市区线）- 市中心地铁站

巴士：搭乘 10, 57, 70, 75, 100, 107, 128, 130, 131, 162, 167, 196, 700 在 OUE Bayfront @ Collyer Quay 或 Clifford Centre 对面下车即可。

Information Counter @E!Hub

Level 1 (next to Orchid Bowl),
Market Square @ Downtown East, 1 Pasir Ris Close,
Singapore 519599

地铁：从巴西立地铁站步行 10 分钟

巴士：3, 5, 6, 12, 17, 21, 89, 354, 358 (在 Pasir Ris Drive 3 巴士站下车即可)

Q6. 我该如何在 AXS 站缴交未付的会员费？

- A6. 在屏幕上方点击“Services”。
点击“NTUC Membership”。
点击“Outstanding membership fee payment”并按照屏幕指示进行付款。

Q7. 援助券的有效期为何时？

- A7. 所有的援助券将于 2019 年 4 月 30 日到期，之后援助券将自动失效。因此请务必在有效期内使用。

Q8. 我可以在哪里使用援助券？

- A8. 关于参与商家的详情，请查看领券时所发出的传单。

Q9. 如果丢失了援助券，我能否再索取一份？

- A9. 若丢失援助券，我们将无法再补发给您。因此我们建议在获得援助券后妥善保管。

Q10. 我是否能将援助券兑换成现金或转让他人？

- A10. 根据条例，援助券即无法兑换成现金也不能转让他人。